



Algemene Voorwaarden –Fibromyalgie Coach

Fibromyalgie coach
Kerkplein 1
6075 HA Herkenbosch

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, sessies en diensten aangeboden door Fibromyalgie coach, gevestigd te Kerkplein 1, 6075 HA Herkenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12043112.
- Door deelname aan een traject, sessie of dienst verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

- Fibromyalgie coach biedt coaching trajecten aan, gericht op het verminderen van fibromyalgieklachten door middel van holistische methoden zoals hypnose, meditatie, energetische therapie en bewustwording.
- De aangeboden diensten zijn niet medisch van aard en vervangen geen behandeling door een arts, fysiotherapeut of andere medisch specialist.

3. Geen geneeskundige behandeling

- Fibromyalgie coach stelt nadrukkelijk geen diagnoses en doet geen medische uitspraken.
- De trajecten zijn bedoeld als aanvullende ondersteuning gericht op persoonlijke groei, bewustwording en het bevorderen van balans.
- Resultaten kunnen per persoon verschillen en zijn mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.



4. Verantwoordelijkheid cliënt

- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en het raadplegen van een arts of specialist indien nodig.
- Fibromyalgie Coach gaat ervan uit dat de cliënt in eerlijkheid en openheid communiceert over zijn of haar gezondheidstoestand, medicijngebruik en andere relevante informatie. Onvolledige of onjuiste informatie kan de effectiviteit van de begeleiding beïnvloeden en valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.
- Deelname aan het traject geschiedt op eigen initiatief en verantwoordelijkheid.

5. Duur en inhoud traject

- Het traject duurt gemiddeld 12 weken, afhankelijk van het behaalde resultaat.
- De cliënt krijgt toegang tot een online leeromgeving genaamd “de Huddle” met wekelijkse opdrachten, meditatiecursus geleide meditaties en hypnose.
- Persoonlijke of online coachsessies worden ingepland in overleg.
- Nadat het traject volledig is afgerond heeft de client nog een jaar toegang tot “de Huddle”.

6. Offertes en prijzen

- De door Fibromyalgie coach gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend.
- Fibromyalgie coach behoudt zich het recht offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Fibromyalgie coach beschikbare informatie.

7. Betaling en annulering

- Betaling dient voorafgaand aan het traject te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.



- Annulering van een sessie dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld. Bij te late annulering wordt de sessie in rekening worden gebracht.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- Fibromyalgie coach zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fibromyalgie coach het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Fibromyalgie coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fibromyalgie coach is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

8. Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Fibromyalgie coach houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

9. Aansprakelijkheid

- Deelname aan sessies en trajecten geschiedt op eigen risico. De Fibromyalgie Coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, lichamelijk, emotioneel of anderszins, voortvloeiend uit de begeleiding.
- De cliënt is zich ervan bewust dat coaching geen vervanging is voor medische of psychologische behandeling. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, gedrag en de gevolgen daarvan, zowel tijdens als na het coaching traject.
- De cliënt vrijwaart Fibromyalgie coach van alle aanspraken die voortvloeien uit het gebruik van de aangeboden diensten.



10. Wijzigingen

- De Fibromyalgie Coach behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen.
 - De meest actuele versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op de website en geldt vanaf het moment van publicatie.
 - Indien de wijzigingen substantiële gevolgen hebben voor bestaande cliënten, zal de Fibromyalgie Coach hen hiervan tijdig op de hoogte stellen.

11. Behandelprotocol

- Het totale behandeltraject heeft een duur van 12 weken.
- Optie tot verlenging is mogelijk.
- Je bent bereid om de opdrachten naar behoren uit te voeren in dit traject.
- Je houdt je aan de afspraken en regels die we samen maken.
- Resultaten zijn alleen haalbaar als je het traject naar behoren volgt, hiervoor is Fibromyalgie coach niet verantwoordelijk.

12. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fibromyalgie coach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fibromyalgie coach niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Fibromyalgie coach heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Fibromyalgie coach haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Fibromyalgie coach opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fibromyalgie coach niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.



Indien Fibromyalgie coach bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Geschillenbeslechting

- Partijen komen overeen geschillen naar beste eer en geweten te behandelen en zorg te dragen dat een voor alle partijen aanvaardbaar vergelijk nagestreefd wordt binnen redelijk te noemen grenzen en termijn.
- Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig lid 1. is de rechter in de woonplaats van Fibromyalgie coach bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Fibromyalgie coach het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.